



LE DOSSIER

Urgences - Unité de soins renforcés : un nouveau souffle pour l'établissement

LE MOT DU NUMÉRO

Équipes territoriales

Depuis janvier, les urgences du Pôle Santé Sarthe & Loir sont ouvertes tous les jours, jusqu'à 23h en semaine et 18h30 le week-end, une stabilité que nous n'avions pas connue depuis près de 2 ans, rendue possible par l'équipe médicale territoriale.

Cette équipe, formée de praticiens du CH Le Mans et du CHU d'Angers, inclut une quinzaine de médecins qui consacrent une partie de leur temps au PSSL. Une nouvelle organisation qui permet une meilleure prise en charge des patients, une dynamique d'équipe, et offre aux médecins l'opportunité de diversifier leur exercice, renforçant ainsi l'attractivité du territoire.

Découvrez cette grande coopération territoriale dans ce numéro !

SOMMAIRE

EN BREF ! p.2

UN CAFÉ AVEC ... p.5

Marie-Anne COLLET
Agent de bio-nettoyage

AU COEUR DES SERVICES p.6

Service de pédiatrie :
Un service en pleine évolution

DEMAIN DURABLE p.7

Le PSSL & BlaBlaCar Daily :
Pouvoir covoiter autrement

LE DOSSIER p.8-9

SAU - USR :
Un nouveau souffle pour l'établissement

LE TERRITOIRE p.10-11

Le réseau Lutin72: Qu'est-ce que c'est ?
Découvrez leur rôle et leurs missions

Centre de consultation de proximité :
Focus sur ce dispositif d'accès aux soins de
premier recours

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION

→ Aldric EVAÏN

RÉDACTRICE EN CHEFFE

→ Mélanie AURAY

COMITÉ ÉDITORIAL

→ Florence COLLET
→ Julien COLLET
→ Magali ESTIMA
→ Véronique GABORIAU
→ Gildas HUERRE
→ Nadia JARIAIS
→ Laurent LAMARGOT
→ Julien MERCAT
→ Marco SERRI

CONCEPTION ET RÉALISATION

→ Service communication PSSL

CRÉDIT PHOTOS

→ Pôle santé Sarthe & Loir, ©Unsplash, ©Freepik

EN BREF !

CH SARTHE & LOIR

Le CH Sarthe & Loir ouvre ses portes et séduit ses visiteurs

Entre forum des métiers et job dating, le Pôle Santé Sarthe & Loir a su captiver son public en dévoilant ses coulisses, ses métiers et son quotidien.



Une journée d'exception au cœur de l'hôpital

La journée portes ouvertes organisée au Pôle Santé Sarthe et Loir le 1^{er} février 2025 a été une véritable réussite. De 9h30 à 16h30, l'établissement a accueilli une centaine de visiteurs venus découvrir la diversité des métiers hospitaliers. L'événement a su allier découverte professionnelle et recrutement à travers un programme riche et varié.

Une immersion dans les métiers hospitaliers

Les visites guidées et les ateliers thématiques ont offert une plongée unique dans l'univers hospitalier et ont eu un réel succès auprès des visiteurs. Le laboratoire d'analyses médicales a révélé les technologies de pointe utilisées au quotidien, tandis que l'imagerie médicale a permis d'observer les équipements sophistiqués comme l'IRM et le scanner. Les services techniques, souvent méconnus, ont pu expliquer leur rôle clef dans le bon fonctionnement de l'hôpital. Parallèlement, plusieurs ateliers thématiques ont captivé les visiteurs : la pharmacie hospitalière et son circuit du médicament, la découverte du SMUR et de ses véhicules d'intervention postés à l'entrée, ainsi que l'atelier des Enseignant en Activité Physique Adaptée et de la préparation à la naissance. Ces temps forts ont permis aux participants d'explorer concrètement le quotidien des équipes.

Un job dating pour recruter

Un point fort de la journée a été le job dating, répondant aux besoins de recrutement. Une cinquantaine d'entretiens a été réalisée pour des postes variés : infirmiers, aides-soignants, agents de bio-nettoyage... De nombreuses demandes de stage ont aussi été enregistrées, renforçant ainsi l'attractivité de notre établissement.

Une diversité de métiers en lumière

Vingt stands d'information ont couvert tous les secteurs : métiers techniques, ressources humaines, imagerie médicale, services médico-sociaux... Les échanges ont permis aux visiteurs de mieux comprendre la complexité et la richesse du monde hospitalier.

Une satisfaction unanime

Les retours enthousiastes des participants sont encourageants. L'organisation et l'accueil ont été salués, avec une note de 5/5. Les échanges avec les professionnels ont marqué les visiteurs, tout comme la présence d'intervenants externes tels que France Travail ou l'institut Mongazon, enrichissant les opportunités professionnelles pour les jeunes du territoire.

Des équipes mobilisées le jour J

Le succès de cette journée repose également sur l'implication d'une soixantaine de professionnels mobilisés. Leur engagement, leur disponibilité et leur passion ont grandement contribué à la réussite de l'événement. Leur accueil chaleureux et leurs échanges enrichissants ont fait de cette journée un moment fort.

Nous les remercions sincèrement pour leur engagement.

Des résultats concrets et des perspectives

Le bilan de cette journée est très positif : 100 visiteurs, plus de 50 entretiens réalisés et une belle couverture médiatique (articles de presse, reportage sur LMtv Sarthe).

Plus qu'un simple événement, cette initiative renforce le lien entre l'établissement et son territoire et ouvre la voie à de nouvelles collaborations prometteuses.

EN BREF !

EHPAD MARIE DE LA FERRE

Rythmes et couleurs : un carnaval Brésilien à l'EHPAD de La Flèche

Cette année, le mardi gras a été célébré avec un enthousiasme débordant grâce à l'événement « Carnaval » organisé par l'équipe d'animation de l'EHPAD de la Flèche. Les résidents de Marie de la Ferre, le Béguinage et Ville Marie ont été transportés dans une ambiance festive et colorée, rythmée par des danses brésiliennes endiablées et une impressionnante démonstration de capoeira. Le goûter a ajouté une touche gourmande à cette journée mémorable, permettant à chacun de savourer pleinement l'expérience.



Une initiative de l'équipe d'animation

Le mardi 4 mars 2025, l'événement « Mardi gras » a été orchestré avec brio par l'équipe d'animation de l'EHPAD « Marie de la Ferre » de La Flèche, en collaboration étroite avec l'AS-Cl (Association sociale culturelle et intergénérationnelle) qui a financé le spectacle.

Cet événement - très apprécié par les résidents - a été un succès, rendu possible par l'équipe d'animation. Cette équipe a pour mission d'offrir des activités.

Leur créativité et leur engagement ont permis de créer une atmosphère chaleureuse et conviviale, faisant de cette journée un moment inoubliable pour tous les participants.

Découvertes culturelles : faire voyager les résidents le temps d'un après-midi

Lors de cette journée festive, les résidents ont eu l'opportunité de se déguiser et de s'immerger dans la culture brésilienne. Les danses brésiliennes et la démonstration de capoeira ont captivé l'auditoire.

Un carnaval placé sous le signe de l'ouverture et du partage

Le carnaval a été l'occasion d'accueillir 10 résidents du Foyer de vie pour adultes handicapés « Alain Daubian », situé à la Flèche. Au rythme de la musique brésilienne, les résidents et les équipes ont partagé ce moment festif, favorisant les échanges. Le goûter thématique a complété cette journée colorée, pour la plus grande joie de tous.

L'objectif était de dynamiser les rencontres inter-établissements afin d'améliorer les interactions et de créer un sentiment de communauté élargie.

Cette initiative a non seulement enrichi l'expérience des résidents, mais a également renforcé les liens entre les deux établissements, contribuant ainsi à une dynamique positive et inclusive.

Rédaction

Angélique DORMEAU - Animatrice



Ne manquez aucune actualité



Suivez-nous !

ch-polesantesarthe.fr

IFSI/IFAS

Portes ouvertes IFSI/IFAS : un succès renouvelé

Retours sur les moments forts des journées portes ouvertes de l'IFSI/IFAS, les 22 et 25 janvier 2025.

Cette année encore, l'événement a attiré un **grand nombre de visiteurs**, curieux de découvrir les modalités de sélection et les parcours de formation de nos instituts.

L'accueil chaleureux des visiteurs a été assuré par des formateurs, élèves aides-soignants, étudiants infirmiers et la directrice. Le parcours de visite a permis de présenter les locaux : salles de cours, amphithéâtre, centre de documentation, et espaces de pause. La visite des salles de travaux pratiques et l'espace de simulation en santé pour des apprentissages de situation de soins au plus proche de la réalité a été très plébiscité. Les 17 élèves et étudiants volontaires ont partagé leurs expériences, offrant ainsi des échanges concrets sur la vie en formation aux visiteurs. La bonne nouvelle cette année pour les candidats : les étudiants boursiers ont désormais **accès à un repas complet à 1€**, grâce à l'agrément du restaurant du PSSS par le CROUS Pays de la Loire.

Un reportage de France 3 Pays de la Loire a capturé ces moments, avec des témoignages de formateurs et futurs candidats. Le Maine Libre a également publié un article, mettant en lumière les témoignages de Vinciane et Tifenn, étudiantes infirmières en 3ème année.

Ces journées portes ouvertes ont été une réussite, renforçant l'attrait des formations en soins. Merci à tous les participants pour leur engagement et leur enthousiasme !

Pour les futurs candidats aides-soignants, les sélections IFAS se dérouleront du 27 février au 14 juin 2025.

Rédaction

Florence COLLET - Directrice des instituts



VACCINATION

Retour sur l'épidémie de grippe en France et au PSSS

Cette année, l'épidémie de grippe saisonnière, débutée précocement, s'est caractérisée par une forte circulation dans toute la France pendant plus de 10 semaines. Le PSSS n'a pas été épargné.

Marquée par la sévérité plus importante des cas de grippe par rapport à l'année dernière, la France a subi des tensions hospitalières avec un nombre important de patients hospitalisés dus à des formes graves. A l'échelle nationale, ces hospitalisations massives ont eu des conséquences pour les hôpitaux (déclenchement de plan blanc, services dédiés aux grippés, moins de lits pour les autres patients, augmentation du temps d'attente aux urgences ...).

A l'échelle locale, le CH Sarthe & Loir a compté **43 séjours de patients hospitalisés pour grippe, ou ayant eu un diagnostic de grippe durant leur hospitalisation depuis décembre 2024**. Plusieurs décès sont à déplorer sur ce site. Par ailleurs, 2 épidémies de grippe dans le secteur médico-social sont malheureusement à dénombrer. **Aujourd'hui, les moyens de prévention sont connus de tous : la vaccination et les gestes barrières.**

Entre autres, cette épidémie importante est due à une faible vaccination des personnes à risque (>65 ans, comorbidités, femmes enceintes ...) et des soignants. Il est à noter que la grande majorité des formes graves (> 80%) ont atteint les personnes non vaccinées.

L'Organisation mondiale de la santé (OMS) indique que le meilleur moyen de prévenir la grippe est la vaccination : c'est pourquoi elle **recommande au minimum 75% des soignants soient vaccinés pour éviter les épidémies.**

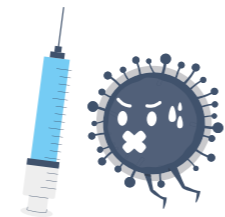
A ce jour, les chiffres pour la campagne 2024-2025 PSSS ne sont pas encore définitifs, mais les premiers calculs n'indiquent pas d'amélioration.

A noter que cette année, la virulence de l'épidémie a nécessité d'imposer le port du masque obligatoire aux usagers et aux soignants durant une période de 2 mois environ.

Rédaction

Nadia JARIAIS - Infirmière hygiéniste

L'OMS RECOMMANDE QUE **75%** DES SOIGNANTS SOIENT VACCINÉS POUR ÉVITER LES ÉPIDÉMIES !



PORTRAIT

Rencontre avec Marie-Anne COLLET, portrait d'une agente de bio-nettoyage

Agente de bio-nettoyage depuis 2019 au PSSS, Marie-Anne Collet joue un rôle incontournable dans la lutte contre les infections nosocomiales.

Pouvez-vous nous présenter votre métier ?

Marie-Anne : je suis agente de bio-nettoyage au PSSS depuis 6 ans, mes missions consistent à garantir la sécurité des patients en luttant contre les infections nosocomiales. En tant que *ASHQ sur le pool, j'interviens dans différents services : pharmacie, *USR, chirurgie, médecine (services 1 à 4), logements de garde et hospitalisation de jour.

Le fait d'être sur le pool me permet de casser la routine et de rencontrer de nombreuses personnes exerçant différents métiers. Le PSSS me donne la possibilité d'effectuer des formations en interne, j'ai pu bénéficier d'une formation *AFGSU, gestes et postures, stress au travail, etc.

Quelles sont vos motivations ?

J'aime mon métier et je le prends vraiment à cœur, c'est l'image de l'hôpital qui en découle. Pour maintenir ma motivation et mon engagement je me rappelle constamment

de l'importance de mes missions pour la sécurité et le bien-être des patients. La diversité de mes missions me permettent aussi de maintenir mon engagement et mon enthousiasme, transformant chaque journée en une opportunité de contribuer positivement à l'expérience patient.

Quelles sont les qualités pour exercer ce métier ?

Mon rôle est complémentaire à celui des soignants et nécessite une bonne condition physique ainsi qu'une bonne organisation. La communication avec mes collègues est également essentielle, car elle me permet de partager les défis rencontrés et de trouver des solutions ensemble. Je dois également être rigoureuse dans l'application des protocoles d'hygiène au quotidien.

Quelles sont les procédures de sécurité ?

Le respect strict des protocoles d'hygiène est primordial. Cela implique une utilisation correcte des désinfectants, le nettoyage mi-

nutieux des surfaces, le port d'équipements de protection individuelle, et le respect rigoureux de l'hygiène des mains. Je dois immédiatement signaler toute anomalie et participer régulièrement à des formations pour me tenir informée des nouvelles pratiques.

Quelles innovations avez-vous observées dans votre quotidien ?

Le secteur du bio-nettoyage évolue vers des pratiques plus écoresponsables, notamment avec l'utilisation de produits de nettoyage plus respectueux de l'environnement, améliorant notre efficacité tout en réduisant notre impact écologique.

Quels sont les enjeux principaux de votre métier ?

A mon sens, les principaux défis sont la lutte contre les infections nosocomiales et la gestion de la charge de travail.

Rédaction

Marco SERRI - Chargé de communication

En 1 mot ?

ENGAGEMENT

Mon engagement quotidien dans mon métier trouve sa source dans l'impact direct de mon travail sur la sécurité et le bien-être des patients. Voir leur confort et leur guérison me procure fierté et satisfaction. La diversité de mes missions permet de casser la routine et de maintenir un travail stimulant.



Le métier d'agent de bio-nettoyage vise à prévenir les infections en nettoyant et désinfectant les espaces hospitaliers.

Ils interviennent dans les chambres, blocs opératoires et salles d'attente, en utilisant des produits spécifiques et en suivant des protocoles stricts. Leur mission : garantir un environnement propre et sécurisé pour les patients et le personnel !

*ASHQ : agent de service hospitalier qualifié | *USR : unité de soins renforcées
*AFGSU : attestation de formation aux gestes et soins d'urgence



PÉDIATRIE

La pédiatrie au PSSL : un service en pleine évolution

Notre service de pédiatrie se réinvente avec une réorganisation de son offre de soins. Le service s'organise pour mieux répondre aux besoins des jeunes patients et s'adapter aux besoins de la population.

Une équipe multidisciplinaire au service des enfants du Sud Sarthe

Depuis l'an dernier, le service de pédiatrie s'est renforcé par une équipe diversifiée, composée de professionnels aux spécialités complémentaires :

Le Dr Rakotomalala en pneumologie et allergologie pédiatrique, le Dr Bailleul en endocrinologie pédiatrique (retard de croissance, puberté précoce, excès pondéral, problèmes thyroïdiens), et le Dr Laurendeau, cheffe de service, spécialisée en urgences pédiatriques et soins aux enfants drépanocytaires.

Cette équipe assure des soins complets et adaptés aux besoins des enfants.

16 ans. Le premier examen conseillé pour les nouveau-nés est la consultation à 15 jours de vie, que nous assurons. », nous explique le Dr. Laurendeau.

Par ailleurs, afin d'accompagner les parents, les équipes paramédicales de pédiatrie proposent régulièrement aux usagers des ateliers « massage bébé » ou encore les « bains enveloppant » !

Le Dr Rakotomalala et le Dr Laurendeau comptent parmi les médecins membres du **réseau grandir ensemble** pour les enfants nés prématurément. En effet, ces enfants bénéficient de consultations approfondies pour un suivi spécifique adapté.

Les consultations non programmées ou semi-urgentes : une offre de soins réinventée !

Ces consultations destinées aux enfants de 0 à 16 ans, visent à réduire la pression sur les services d'urgence en offrant un accès rapide aux soins pour les enfants présentant des symptômes aigus médicaux nécessitant un avis médical rapide ou des examens complémentaires rendus possibles grâce au plateau technique du CH Sarthe & Loir.

L'équipe paramédicale (infirmière/puéricultrice et auxiliaire) participe activement à cette nouvelle offre de soins.

« Les médecins sont postés soit en consultation de suivi pédiatrique soit en consultation d'urgence selon le planning », souligne la cheffe du service.

Les consultations sont ouvertes du lundi au vendredi, de 9h à 18h, sur les jours ouvrés.

Comment obtenir une consultation ?

Les enfants peuvent être orientés vers le service de pédiatrie par le centre d'appel médical (le 15) et leur médecin traitant. Un créneau sera ensuite proposé en fonction de l'urgence, généralement dans la journée.

Les parents peuvent également contacter le service de pédiatrie afin d'obtenir un rendez-vous.

Vous êtes médecin libéral et vous souhaitez obtenir d'un avis rapide ou adresser un de vos patients ?

Vous pouvez contacter l'équipe de pédiatrie via www.cohop72.fr ou au 02 44 71 32 07.



« Notre objectif est d'offrir des soins de qualité et de proximité, en collaboration avec les autres services de santé de la région. Cela permet aux médecins généralistes d'avoir une expertise pédiatrique si besoin et de désengorger les CH Le Mans et le CHU d'Angers. Bien entendu parmi toutes ces consultations de spécialités pédiatriques, nous proposons des consultations de suivi de pédiatrie générale pour les enfants de 0 à

16 ans. Le premier examen conseillé pour les nouveau-nés est la consultation à 15 jours de vie, que nous assurons. », nous explique le Dr. Laurendeau.

L'info

Au quotidien, le service de pédiatrie collabore étroitement avec le **Centre relais des troubles du langage et des apprentissages (CRTLA)** et participe au dépistage des troubles du neuro-développement.

EN MOYENNE CE SONT **300** JEUNES PATIENTS QUI SONT PRIS EN CHARGE PAR LE SERVICE PÉDIATRIE, CHAQUE MOIS !



ÉCOGESTE

Le PSSL & BlaBlaCar Daily : pouvoir covoiturer autrement



Quels sont les avantages de BlaBlaCar Daily pour le conducteur ?

- Rémunération entre 0,75€ et 2€ par trajet et par passager en fonction du kilométrage
- Sommes perçues non imposables.
- Attestation de covoiturage
- Partager un moment d'échange
- Des profils vérifiés
- Gestion flexible des imprévus
(permettant de ne pas être bloqué en cas d'imprévu)

Quels sont les avantages de BlaBlaCar Daily pour le passager ?

- Trajet gratuit prise en charge par la région pays de la Loire
- Attestation de covoiturage
- Partager un moment d'échange
- Des profils vérifiés
- Garantie retour à la maison *(en cas d'annulation du trajet, la plateforme se charge de vous trouver une alternative pour rentrer gratuitement)*



Consultez le Bilan GES 2021 du Pôle Santé Sarthe et Loir

* BEGES : Bilan des émissions de gaz à effet de serre (aussi appelé bilan carbone*).

Depuis quelques semaines, le PSSL et l'application BlaBlaCar Daily ont signé un partenariat afin de faciliter le covoiturage entre les professionnels de l'établissement.

BlaBlaCar Daily, qu'est-ce que c'est ?

C'est une application mobile dérivée de BlaBlaCar. Si BlaBlaCar est utilisée pour les grands trajets, l'objectif de BlaBlaCar Daily est les trajets courts du quotidien (travail, courses, rendez-vous médicaux, etc.). Son principe reste similaire : mettre en relation en quelques clics des conducteurs et passagers empruntant les mêmes itinéraires.

L'appli est téléchargeable gratuitement sur iOS et Android. Il suffit ensuite de créer un profil et d'indiquer dans celui-ci que vous travaillez pour le PSSL, puis de renseigner vos trajet domicile-travail.

BlaBlaCar Daily revendique plus de 5 millions de membres et 6.6 millions de trajets en 2023.

Pourquoi le PSSL a choisi de s'associer à BlaBlaCar Daily ?

Katharina : « Nous avons fait ce choix pour plusieurs raisons.

La première est d'apporter une solution ou une **alternative de transport pour les professionnels mais également pour les patients et les visiteurs**. Nous sommes conscients de la difficulté à pouvoir rejoindre les sites sur certains créneaux horaires et nous espérons que l'appli BlaBlaCar Daily pourra aider le plus grand nombre.

La deuxième est d'**améliorer le pouvoir d'achat des professionnelles** de l'établissements grâce au partage de frais et au avantage proposé par l'appli BlaBlaCar Daily.

La troisième est de pouvoir **baisser l'empreinte carbone de l'établissement**.

Selon une étude de INSEE, 13% des émissions de gaz à effet de serre proviennent des déplacements entre le domicile et le travail, il est donc important de proposer des actions permettant de le réduire. »

En bonus : BlaBlaCar Daily met à disposition une plateforme de reporting anonymisée pour suivre le nombre de kg de Co2 économisés par l'établissement.

« Ces données sont importantes pour remplir le BEGES* obligatoire tous les 3 ans pour l'établissement ! » souligne Katharina GUERIN - Responsable hygiène des locaux et environnement au PSSL.

Essayer le covoiturage sur son trajet domicile-travail, c'est opter pour une solution de déplacement économique, écologique et rapide !



COOPÉRATION

Urgence - Unité de soins renforcée : un nouveau souffle pour l'établissement

Les réouvertures s'accroissent aux urgences du PSSL, apportant une stabilité bienvenue pour la visibilité du service et le fonctionnement de l'établissement. La relance du service des urgences du Pôle Santé Sarthe et Loir (PSSL) marque un tournant majeur dans le renouveau de l'établissement, grâce à une coopération territoriale.

Un coup d'œil dans le rétroviseur...

En 2022, le service des urgences du PSSL traversait une période critique avec moins d'un équivalent temps plein d'urgentiste, fonctionnant avec l'intérim médical et connaissant d'importantes fermetures itératives. Les communications régulières sur ces fermetures ont souvent conduit les habitants à penser que le service était totalement fermé.

Depuis 2 ans, avec une chefferie commune entre les urgences de l'Hôpital du Mans et celles du Bailleul, le service s'est reconstruit : d'abord avec des ouvertures en semaine, puis une extension jusqu'à 23h. Fin 2024, une nouvelle étape a été franchie avec la réouverture un weekend sur deux.

Une stratégie territoriale qui porte ses fruits

En ce début d'année 2025, les perspectives sont meilleures encore : les urgences stabilisent leur fonctionnement sur une ouverture 7 jours sur 7, jusque 23h en semaine et 18h30 le weekend.

Cette évolution majeure, qui semblait encore impossible début 2024, résulte d'une reconstruction méthodique et de l'engagement des professionnels de santé. La métamorphose du service des urgences illustre parfaitement la capacité d'adaptation et de résilience du PSSL.

Sous l'impulsion du Dr Lionel IMSAAD et du Dr Olivier LAINE, une nouvelle approche organisationnelle a été mise en place, avec une équipe de praticiens exerçant sur des temps partagés entre le PSSL et d'autres

services du territoire. L'équipe compte désormais près de 5 équivalents temps plein, contre un seul urgentiste en 2022.

Un quotidien transformé pour les professionnels

L'incertitude chronique autour des ouvertures du service était pesante pour les équipes soignantes, dépendantes de la disponibilité des médecins. La nouvelle organisation et l'extension croissante des plages d'ouverture apporte nettement plus de visibilité et de sérénité. Depuis le début d'année, les plannings sont établis avec une visibilité accrue, et les équipes sont confiantes sur la stabilisation de ce fonctionnement.



« Le fait d'avoir une équipe stable transforme complètement notre quotidien. Nous pouvons enfin travailler sereinement,

développer des projets et assurer un meilleur suivi des patients. Cette stabilité a également un impact positif sur l'ambiance de travail et la cohésion d'équipe. »

Dr Olivier Lainé,
chef de service des urgences du
CH Sarthe & Loir

Un impact positif sur la qualité des soins

L'abandon progressif du recours à l'intérim vise à améliorer la qualité des soins. "Il est plus difficile de fournir un travail qualitatif pour un médecin qui ne connaît rien à un établissement", explique le Chef de service.

Cette stabilité représente aujourd'hui entre 3,5 et 4 équivalents temps pleins, encore insuffisant pour une ouverture 24h/24, mais permet un fonctionnement stable et pérenne en journée.

« La continuité des prises en charge est mieux assurée, les transmissions entre équipes sont plus fluides, et les projets médicaux peuvent se développer sur le long terme » explique Aldric EVAÏN, directeur délégué du PSSL.

Une stabilité qui profite à tout l'établissement

La relance du service des urgences génère une dynamique positive pour l'ensemble de l'établissement, en termes d'image, de qualité de prise en charge, de confiance pour les équipes, et de fluidité des parcours au sein de l'hôpital.

La réouverture de l'unité d'hospitalisation de courte durée - de 4 lits - en novembre 2024 a marqué une nouvelle étape cruciale, permettant de fluidifier le parcours des patients et de retarder l'arrêt des adressages en journée.

Plus récemment, la création d'une unité de

soins renforcés de 6 lits en janvier 2025 est à nouveau venue compléter l'offre de soins du pôle urgences.

Cette nouvelle unité, qui a déjà accueilli une vingtaine de patients, témoigne du renouveau de l'établissement et de sa capacité à développer des projets innovants.

Une coopération territoriale enrichissante

Le renforcement des liens avec le Centre Hospitalier du Mans et le CHU d'Angers constitue un autre aspect majeur de cette transformation. Les échanges réguliers entre professionnels permettent un partage d'expertise précieux, contribuant à l'amélioration continue des pratiques.

Cette collaboration facilite également l'accès à la formation continue, l'encadrement des internes, et ouvre de nouvelles perspectives de développement professionnel pour les équipes.

DANS L'ÉQUIPE
MÉDICALE D'URGENCE
DU CH SARTHE ET LOIR **15**
MÉDECINS EXERCENT EN TEMPS
PARTAGÉ ENTRE DIFFÉRENTS
ÉTABLISSEMENTS DU TERRITOIRE

Et sur le terrain ? Comment cette réouverture a-t-elle été vécue par les équipes paramédicales des urgences ?

« L'équipe paramédicale a joué un rôle clé et a été force de proposition pour la réouverture des urgences. »

« Les soignants se sont mobilisés pour mettre en place une organisation assurant une continuité des soins et une prise en charge efficace des patients jusqu'à 23h en semaine.

En réalité, les adressages se prolongent souvent, ce qui augmente le nombre de patients accueillis. La réouverture des 4 lits d'UHCD permet de diversifier les prises en charge et de maintenir les patients pour une surveillance et des soins, évitant ainsi des transferts vers d'autres centres hospitaliers. L'ouverture des urgences le week-end offre les mêmes soins qu'en semaine. Avant, il fallait que les patients soient adressés sur le CH Le Mans ou le CHU d'Angers, (ou autres). Cela permet également aux pompiers et ambulanciers d'être plus disponibles pour la population.

L'équipe paramédicale des urgences PSSL est pleine de ressource et regorge de projets innovants pour améliorer l'accueil des patients. Par exemple, la salle d'attente pédiatrique a été repensée pour distraire les enfants et réduire leur stress avant les soins. Pour conclure, ces réouvertures résultent d'une collaboration efficace entre soignants et urgentistes, créant une équipe stable et dynamique pour améliorer la prise en charge des patients. »

Marie MARCHAND
Cadre au service des urgences du CH Sarthe & Loir

Des perspectives prometteuses pour 2025

Au-delà de la stabilisation des ouvertures, l'objectif est désormais de pouvoir ouvrir en « demi garde » jusque 23h, tous les jours de la semaine, y compris le weekend, dès que le développement de l'équipe médicale le permettra.

« L'important est que la règle soit lisible pour la population », insiste le Dr IMSAAD, privilégiant une progression stable et pérenne à des ouvertures aléatoires. Cette organisation plus stable facilite également le recrutement de nouveaux professionnels, attirés par des conditions de travail optimisées, diversifiées (avec la possibilité d'exercer également dans l'Unité de soins renforcés) et des perspectives d'évolution enrichissantes.

ACCÈS AUX URGENCES :

J'ADOpte LE BON RÉFLEXE !



Les patients se présentant aux urgences doivent être adressés par un médecin ou par le 15.

LE TERRITOIRE



GHT72

Le réseau LUTIN72 : qu'est-ce que c'est ? Découvrez leur rôle et leurs missions

Le 31 janvier 2025, les hygiénistes de la Sarthe (membres du Réseau LUTIN 72) et le réseau LUTIN 72 se sont retrouvés au PSSSL pour leur journée de travail mensuelle, habituellement faite au CHM. C'est l'occasion de présenter ce réseau et d'en exposer son rôle et ses missions.

Le LUTIN 72 est le réseau territorial en hygiène de la Sarthe, regroupant **16 établissements sanitaires et 103 structures médico-sociales**.

Fondé en 2005, il joue un rôle clé dans la gestion du risque infectieux, en accompagnant et formant les professionnels de santé pour améliorer les pratiques et garantir la sécurité des soins.

Créé pour mutualiser les compétences et renforcer les stratégies de prévention, le LUTIN 72 offre des formations, des évaluations des pratiques et un accompagnement personnalisé des établissements dans la mise en œuvre des recommandations en hygiène hospitalière. Il favorise également **le partage d'expertise et la veille scientifique**, permettant d'adapter les pratiques aux évolutions réglementaires et aux défis émergents. Le réseau met **un accent particulier sur la maîtrise du risque environnemental**, notamment dans la gestion des réseaux d'eau contaminés par la légionnelle.

Il soutient les établissements dans la **mise en place de stratégies efficaces pour prévenir cette contamination**, garantissant ainsi un environnement sûr pour les patients et le personnel.

Par ailleurs, le LUTIN 72, en collaboration avec les antibioréférents, **promeut le bon usage des antibiotiques, un enjeu majeur dans la lutte contre la résistance aux antimicrobiens**. Il sensibilise les professionnels de santé et les aide à adopter des pratiques **visant à limiter leur usage excessif**, contribuant à préserver l'efficacité de ces traitements vitaux.

Grâce à **une approche collaborative**, le LUTIN 72 soutient les équipes soignantes dans l'adoption de stratégies efficaces pour maîtriser les risques infectieux, environnementaux et le bon usage des antibiotiques.

Ce réseau favorise l'échange de savoir-faire, l'innovation et l'amélioration continue des pratiques, contribuant ainsi à la sécurité des soins en Sarthe.

Pour plus d'informations, consultez le site officiel : www.lutin72.fr

Rédaction

Daphné FOLLIOU - Praticien hygiéniste coordonnateur

L'info

Congrès LUTIN 72 : L'édition 2025 se tiendra le vendredi 28 novembre 2025 à l'IFSI du CH Le Mans.

Chaque année, la journée départementale des correspondants et référents paramédicaux en hygiène rassemble les professionnels autour de thématiques clés pour enrichir leurs pratiques. Conférences et ateliers rythment cet événement dédié au partage d'expertises !

DEPUIS 2005, CE SONT **5583**

PROFESSIONNELS DE SANTÉ SARTHOIS QUI ONT ÉTÉ FORMÉS PAR LE LUTIN72 POUR GARANTIR LA SÉCURITÉ DES SOINS

LE TERRITOIRE

INNOVATION

Le Centre de consultation de proximité : Focus sur ce dispositif d'accès aux soins de premier recours

Face au défi majeur de l'accès aux soins dans le Sud Sarthe, le Pôle Santé Sarthe & Loir innove en ouvrant le Centre de consultations de proximité (CCP). Cette structure médicale apporte une réponse concrète aux besoins de la population résidant dans le sud du département.

Le défi de l'accès aux soins dans le Sud Sarthe est crucial. Avec 12 à 13 %* des habitants sans médecin traitant, le Pôle Santé Sarthe et Loir (PSSL) a innové en créant le **Centre de consultations de proximité (CCP)**. Ce projet a pour objectif de répondre aux besoins des usagers sans médecin traitant, renforçant ainsi la coopération et le lien entre la ville et l'hôpital.

Une équipe de jeunes médecins

Ce projet porté par le Dr. Jérémy Lellouch, président de CME* et ses équipes est aujourd'hui composé de deux jeunes médecins formés au PSSSL, le Dr. Tiphaine Salmon et Dr. Laurent Aubertin. Cette organisation permet, à ce jour, d'assurer une continuité des soins et de renforcer le lien ville-hôpital, 4 jours par semaine.

Le CCP : accessibilité et praticité

Le secrétariat ouvert le lundi au vendredi, de 9h00 à 17h00, le CCP accueille les patients sur rendez-vous. Les patients peuvent être orientés par tous les professionnels de santé exerçant sur le territoire ou s'adresser directement au CCP s'ils n'ont pas de médecin traitant. L'objectif poursuivi est de proposer à terme une ouverture du lundi au samedi.

Un projet territorial ambitieux

Ce projet piloté conjointement par le PSSSL et les Communautés de commune du Pays Fléchois et du Pays Saboliens, démontre une véritable dynamique territoriale en faveur de l'accès aux soins.

Cette audacieuse démarche constitue **un axe majeur des deux contrats locaux de santé portés par les intercommunalités**.

Nous sommes la deuxième région la moins dotée en médecins généralistes (135 médecins pour 100 000 habitants*) et notamment, pour les patients ne disposant pas ou plus de médecin traitant ou n'ayant pas pu obtenir de rendez-vous en l'absence de leurs médecins traitants.

Le CCP est donc une réponse concrète à la problématique de la désertification médicale dans notre territoire.

Cette initiative s'inscrit aussi dans les objectifs du **Conseil national de la refondation en santé (CNRS)** afin de répondre au mieux par des solutions locales, concrètes et l'incubation de projets innovants pour améliorer l'accès au soin et à la prévention.

Parmi les objectifs définis par le CNRS figure :

- donner accès aux médecins traitant ou à une équipe traitante à la population ;
- mobiliser les leviers locaux d'attractivité pour les métiers de la santé ;



- créer une nouvelle alliance entre les acteurs locaux pour que la prévention entre réellement dans le quotidien de tous les Français.

Le Centre de consultation de proximité illustre la volonté d'**adapter au mieux l'offre de soins aux besoins de la population locale, tout en renforçant la collaboration ville-hôpital**.

Une lien ville-hôpital renforcée

Le PSSSL a développé au fil des années une coopération étroite avec la médecine de ville à travers plusieurs dispositifs innovants : la création d'un numéro de téléphone à destination de la médecine de ville afin de faciliter les hospitalisations, l'organisation de formations délivrées au PSSSL à destination de l'ensemble des médecins du territoire, le déploiement de consultations au sein des maisons de santé des communes avoisinantes par les professionnels du PSSSL, et la mise à disposition de locaux du CCP* pour accueillir la maison médicale de garde (ADOP72).

Le Centre de consultation de proximité s'inscrit donc naturellement dans cette dynamique de collaboration et favorise l'installation de jeunes médecins sur le territoire.

Rédaction

Julien MERCAT - Secrétaire Général & Directeur des Affaires Médicales



Professionnels de santé vous avez besoin d'un avis médical ?

Inscrivez-vous maintenant sur **cohop72**

CoHop72 est la plateforme qui facilite la coopération avec les hôpitaux du territoire sarthois, pour fluidifier le parcours de soins des patients. Plus de 300 professionnels sont déjà inscrits sur CoHop72. rejoignez-les sur cohop72.fr



* Pourcentage sourcé par le CNAM en 2024
*CME : commission médicales d'établissement
*CCP : centre de consultation de proximité

**SAVE
THE DATE**



15^e CNRC

2 & 3 octobre 2025 – Centre de Congrès Jean Monnier, Angers



Crédits photos: Romain Bassein, Dorothée Mouraud, Alexandre Lamoureux

Organisé par le DSRC des Pays de la Loire – ONCOPL

Logistique et Partenariats – Aurélie Tourret
a.tourret@comnco.com – 06 09 10 54 16

Inscriptions et Informations – Lucille Sarafian
cnrc@comnco.com – 04 91 09 70 53

